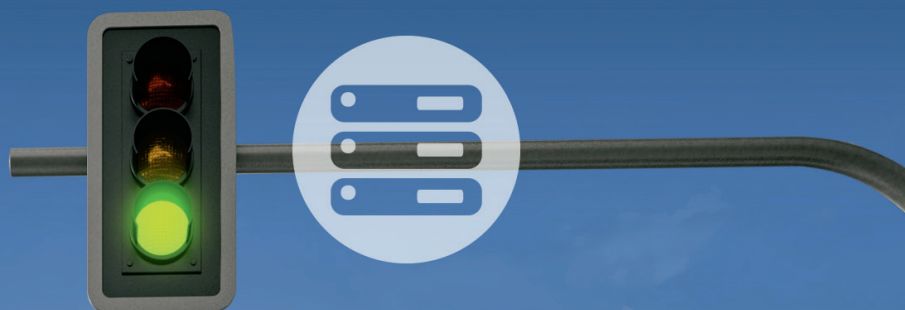


# Grüne Welle für Ihre IT

ProComp Managed Services

**ProComp**



**Digital. Experts.**

## **Warum sollten Sie Managed Services nutzen?**

Viele Digitalisierungsprojekte werden mangels IT-Ressourcen nicht umgesetzt. Mit ProComp Managed Services standardisieren und automatisieren wir Ihre IT-Administration. Dabei erhöhen wir die IT-Verfügbarkeit signifikant und schaffen Freiräume für Ihre Digitalisierungs-Projekte. Die laufenden Betriebskosten Ihrer IT-Infrastruktur werden kontinuierlich gesenkt.

Ihr Fokus liegt auf dem Kerngeschäft und wir unterstützen Ihren IT-Betrieb. Gemeinsam mit Ihnen führen wir regelmäßig Strategiegespräche und Risikoanalysen durch. Ihre Systeme werden automatisch aktualisiert.

# IT-Infrastruktur

## Wie können Sie Ausfallzeiten minimieren?

### Überwachung und Sicherheitsupdates für Rechenzentren und Arbeitsplätze, damit Ihre IT sicher und zuverlässig funktioniert.

Die Server und Clients werden 24 Stunden, 7 Tage überwacht und ausgewertet. Bevor Probleme auftreten wird sofort reagiert.

Unsere **Managed Services** schaffen es, die IT-Infrastruktur in Ihrem Unternehmen ausfallsicher und kontinuierlich auf dem neuesten Stand zu halten.

Das erreichen wir durch einen automatisierten Updateservice, der Sicherheitslücken rechtzeitig schließt.

Wir starten die Projekte mit einer automatisierten **IT-Analyse**.

Dabei ermitteln wir den Istzustand Ihres IT-Systems und bringen alle Schwachstellen ans Licht. Die daraus entstehende **Dokumentation** zeigt alle notwendigen Handlungsfelder, um ein standardisiertes, managebares IT-System zu schaffen.

Durch unsere **erweiterten Bereitschafts- und Servicezeiten** stellen wir sicher, dass auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten der gewohnte Service zur Verfügung steht.

## Unsere Produkte



**Infrastrukturpaket Server**

**Infrastrukturpaket Hostserver/Storage**

**Infrastrukturpaket Client**

**IT-Analyse & Dokumentation**

**Erweiterte Bereitschaft- und Servicezeiten**





# Backup

Ist Ihr Backup vollständig und lassen sich Ihre Daten zurücksichern?

## Unsere Produkte



Backup bei Freunden

Disaster-Recovery-Test

**Trotz aller Sicherheitsvorkehrungen kann es zu Ausfällen in Ihrem IT-System kommen und Sie müssen auf Ihr Backup zurückgreifen.**

Mit unserem Managed Services Paket „**Backup bei Freunden**“ schaffen wir eine mehrstufige Sicherung Ihrer Daten. Neben Ihrer Kopie im Haus bewahren wir auch eine in unserem Rechenzentrum in Nürnberg auf. Nur die geografische Trennung vom Produktivsystem und der Einsatz verschiedener Speichermedien stellen ein absolut zuverlässiges Backup dar.

Damit erfüllen Sie auch die Richtlinien des BSI zum IT-Grundschutz (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik).

Ein Backup ist nur dann etwas Wert, wenn sich die aktuellen Daten wieder vollständig zurücksichern lassen. Um dies sicherzustellen, haben wir den jährlichen **Disaster-Recovery-Test** entwickelt.

Bei diesem DR-Test wird ein Störfall simuliert und das Backup zurückgespeichert. Dabei stellen wir fest, dass und vor allem wie schnell alle Daten und Applikationen nach einem tatsächlichen Ausfall wiederhergestellt werden können.

# IT-Security

## Ist Ihr Unternehmen vor Cyberangriffen gut geschützt?

### Aktiver Schutz vor Bedrohungen durch Überwachung und Analyse des Sicherheitsstatus Ihres Unternehmens.

Spezialisten für IT Sicherheit sind Mangelware und in KMUs selten vorhanden. Mit unseren Managed Services schließen wir diese Lücke. Sicherheitssysteme, wie **Firewalls** und **Virenschutz**, werden von zertifizierten Experten eingerichtet und betreut. Bei kleinsten Auffälligkeiten im Firmennetz wird sofort reagiert und das schädliche Programm eliminiert. Cyberangriffe werden ausführlich analysiert und ausgewertet.

Mit dem **Phishing Test** werden Ihre Mitarbeiter durch automatische Angriffssimulationen geschult und sensibilisiert.

Durch Anti-Ransomware- und Anti-Exploit-Technologie kann

die Endpoint Security- oder Antivirus-Software-Lösung einen **Enterprise-Schutz** erhalten.

Die **Geräteverschlüsselung** von mobilen Endgeräten ist ein wichtiger Punkt, um Firmengeheimnisse oder Kundendaten zu schützen. Bei Verlust eines Gerätes ist ein Zugriff auf die Daten ausgeschlossen und Richtlinien der DSGVO werden erfüllt.

**Mobile Device Management** rundet die Sicherheitspakete ab, indem Geschäftsdaten von privaten getrennt werden.

### Unsere Produkte



**Managed Firewall**

**Sicherheitspaket Server**

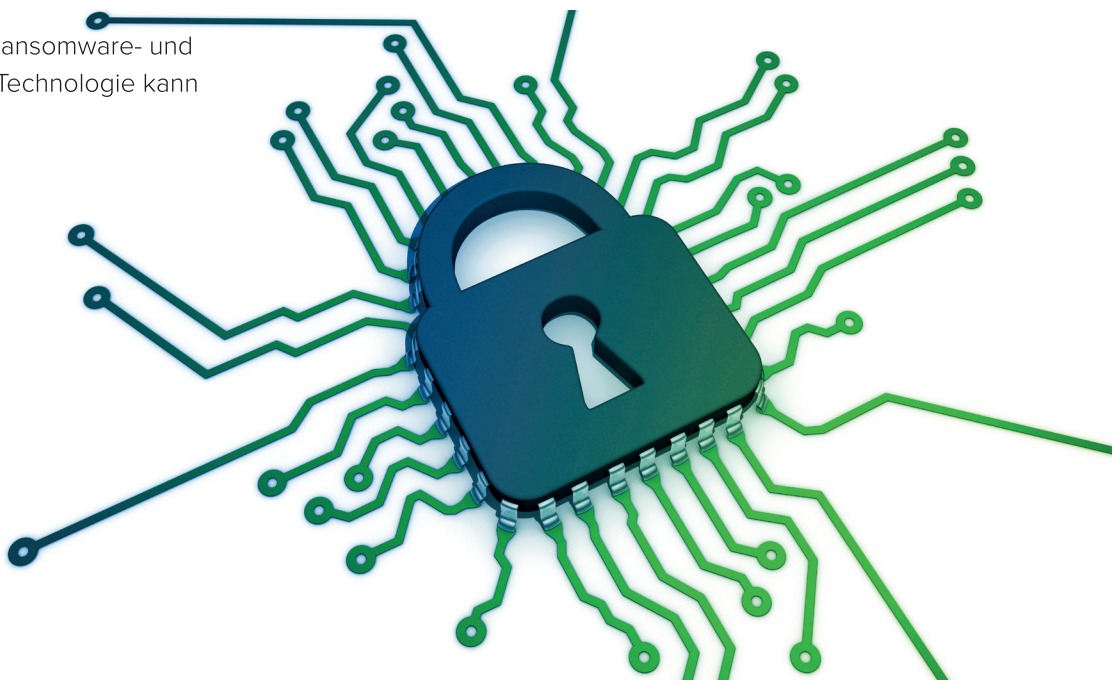
**Sicherheitspaket Client**

**Phishing Test**

**Sicherheitspaket Enterprise Virenschutz**

**Geräteverschlüsselung**

**Mobile Device Management**







# Kommunikation

Können Sie ganz einfach von überall  
effektiv arbeiten?

## Unsere Produkte



**Microsoft Office 365**

**E-Mail-Archivierung für Office 365**

**E-Mail-Signatur für Office 365**

**Microsoft Office 365** öffnet mit den vielfältigen Tools eine neue Form der Zusammenarbeit – überall, jederzeit und auf jedem Gerät.

Die intelligente Komplettlösung von **Microsoft Office 365** vereinfacht die IT-Verwaltung, verbessert die Zusammenarbeit Ihres Team und sorgt für höhere Produktivität. Vielseitige Werkzeuge ermöglichen beispielsweise die Erstellung von Umfragen oder verbinden Telefonie und Video mit E-Mail Kommunikation. Gemeinsames Arbeiten an Dokumenten und Projekten wird zum Standard. Das papierlose Büro ist keine Vision mehr. Office

365 ist die Basis für den digitalen Arbeitsplatz der Zukunft.

Mit der **E-Mail Archivierung** gewährleisten wir Zugriff auf ältere Unterhaltungen und erfüllen auch die Anforderungen aus den GoBD und der DSGVO.

Die zentral verwaltete **E-Mail-Signatur** sorgt für eine einheitliche Außendarstellung und ermöglicht Ihnen, Marketingbotschaften gezielt zu platzieren.

ProComp Managed Services sind in übersichtliche Pakete gegliedert, die jederzeit flexibel miteinander kombinierbar und anpassbar sind. Durch unser transparentes Preismodell behalten Sie Ihre Kosten im Blick und zahlen nur das, was Sie benötigen.

Der Abschluss eines Managed Services Paket ermöglicht Ihnen Verbesserungen vorausschauend zu planen und letztlich eine IT-Strategie auf lange Sicht zu entwickeln.

## **Mit ProComp Managed Services immer aktuell und auf dem neuesten Stand.**

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!

Lassen Sie sich bei der Zusammenstellung  
Ihres individuellen Pakets von uns beraten.



IT-Infrastruktur



Backup



IT-Security



Kommunikation

**ProComp**

ProComp Professional Computer GmbH  
Industrieallee 1  
95615 Marktredwitz

Telefon: +49 9231 9970-0  
Telefax: +49 9231 9970-99  
info@procomp.de

[www.procomp.de](http://www.procomp.de)