

# MANAGED SERVICES

---

Produktbroschüre

**DIE NEUE WELT DER IT!**

***ProComp***



**Digital. Experts.**

DIGITALE  
PROZESSE

**MANAGED  
SERVICES**

SICHERHEIT

WEBBASIERTE  
LÖSUNGEN



### DOKUMENTATION

Erfassung von Assets  
Agile Dokumentationen



### IT-INFRA- STRUKTUR

Serverüberwachung und  
Patchmanagement  
  
Hostserver- und  
Storageüberwachung  
  
Server-Firmware-Updates  
  
Clientüberwachung und  
Patchmanagement  
  
Client-Firmware-Updates



### DATEN- SICHERUNG

Replikations-  
management  
  
Notfalltest und  
-dokumentation  
  
Überwachung  
Datensicherung



### IT-SICHERHEIT

Endpoint Protection  
Service – Server  
  
Endpoint Protection  
Service – Client  
  
Firewall-Management  
  
Geräteverschlüsselung



### MITARBEITER- SENSIBILISIERUNG

IT-Security  
Awareness Schulung  
  
Simulierte E-Mail-  
Angriffskampagne  
  
Datenschutz-  
Sensibilisierungs-  
Schulung



### SERVICES RUNDUM MICROSOFT 365 UND EXCHANGE

E-Mail-Archivierung  
  
Erweiterter E-Mail-Schutz  
  
Datensicherung



### WEBBASIERTE LÖSUNGEN

CONTAILOR  
  
Ticketsystem  
  
FileExchange

**PROCOMP  
LÖSUNGEN**



# **1. DOKUMENTATION**

---



# 1. DOKUMENTATION

## 1.1. ERFASSUNG VON ASSETS

Einmalige Analyse zur Dokumentationserstellung

### LEISTUNGSUMFANG

- Scan der IT-Infrastruktur inkl. Active Directory Scan
- Erfassung Geräte: Server, Clients, Drucker, Netzwerkgeräte
- Erfassung von Hardwarekomponenten: RAM, CPU, Festplattenspeicher, Seriennummer, Model, angeschlossene Geräte
- Erfassung von Softwarekomponenten, Passwörter, Betriebssysteme, relevante Programme, IP-Adresse, Name, Virenschutz, Office Version
- Prüfung der Geräte vor Ort
- Erstellung einer aktuellen Dokumentation
- Erstellung von Visio-Plänen inkl. Standortbestimmung

## 1.2. AGILE DOKUMENTATIONEN

Bedarfsgerechte IT-Dokumentationen, die Veränderungen an Assets schnell und aktuell erfassen und somit immer auf dem neuesten Stand sind.

	STANDARD	PREMIUM
Inventarisierung	✓	✓
Dokumentation	✓	✓
Netzwerk-Topologieplan	✓	✓
Active Directory (AD) – Plan	✓	✓
Lesender Zugriff auf das kundeneigene Dashboard	✓	✓
Berechtigungsanalyse		✓

Der Preis richtet sich nach der jeweiligen gebuchten Staffel und dem entsprechenden gebuchten Paket.

Staffeln: 1 – 100 Assets, 101 – 200 Assets, 201 – 300 Assets, 301 – 400 Assets



## **2. IT-INFRASTRUKTUR**

---





## 2. IT-INFRASTRUKTUR

### 2.1. SERVERÜBERWACHUNG UND PATCHMANAGEMENT

(Server = Hardware-Server bzw. virtuelle Maschine in virtuellen Umgebungen)

	STANDARD	PREMIUM
Überwachungsintervall	24x7 im 15 min-Takt	24x7 im 5 min-Takt
Monatlicher detaillierter Bericht	✓	✓
USV-Monitoring		✓
Alarmierungsart	zu zentralem Ticket-System bei ProComp	
Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen	innerhalb 4 h	innerhalb 2 h
Installation aktueller Sicherheitsupdates	Automatische Freigabe nach Risikoklassifizierung	Premium-Tool inkl. enthaltenem Zeitkontingent (0,5 h pro Monat pro Server für manuelle Einschätzung und Freigabe)
Bereinigung von temporären Dateien	monatlich	monatlich
Bereinigung von Eventlogeinträgen	halbjährlich	halbjährlich
Geräteauflistung	✓	✓
Fernwartungssoftware, Taskleisten App	✓	✓
Jährliches Beratungsgespräch über den IT-Status und der IT-Strategie	✓	✓

### 2.2. HOSTSERVER- UND STORAGEÜBERWACHUNG

Überwachung von Serverhardware und Hypervisor (VMware oder Hyper-V) und Storage (z. B. Fujitsu Eternus, NAS). Nur in Verbindung mit mindestens 1 x Serverpaket mit der gleichen Leistungsstufe.

	STANDARD	PREMIUM
Monitoring	24x7 im 15 min-Takt	24x7 im 5 min-Takt
Integrierter Bericht	✓	✓
Alarmierungsart	zu zentralem Ticket-System bei ProComp	
Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen	innerhalb 4 h	innerhalb 2 h



## 2. IT-INFRASTRUKTUR

### 2.3. SERVER-FIRMWARE-UPDATES

	STANDARD	PREMIUM
Patchzeitraum	<b>A</b>	<b>B</b>
VMware / Hyper-V	✓	✓
ESX-Hosts / DataCore-Hosts	✓	✓
BIOS	✓	✓
Host Bus Adapter / RAID Controller	✓	✓
Storage	✓	✓
Update Backuptlösung (Arcserve / Veeam)	✓	✓
Turnus je nach Bedarf	2 x jährlich	2 x jährlich

Patchzeitraum Kategorie A = Mo – Fr. von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr

Patchzeitraum Kategorie B = Fr. von 18:00 Uhr – 22:00 Uhr, Sa – So von 08:00 Uhr – 22:00 Uhr

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir i. d. R. einen Stand aufsetzen, um mögliche Instabilitäten aktuell erschienener Versionen zu vermeiden.

### 2.4. CLIENTÜBERWACHUNG UND PATCHMANAGEMENT

(Client = PC, Workstation, Tablet, Thin-Client oder Notebook)

	STANDARD	PREMIUM
Tägliches Monitoring von Festplattenzustand und -füllstand, Windows-Diensten und Ereignisprotokollen. Zusätzlich Active-Directory User-Prüfung hinsichtlich letztem Anmeldedatum und letzter Passwortänderung	✓	✓
Tägliche Alarmierung durch das Monitoring	zu zentralem Ticket-System bei ProComp	
Wöchentlich zusammengefasster Bericht	✓	✓
Installation aktueller Sicherheitsupdates (Abklärung mit Kunden)	Standard-Tool inkl. automatischer Freigabe nach Risikoklassifizierung	Premium-Tool inkl. enthaltenem Zeitkontingent (3 min pro Monat pro Client für manuelle Einschätzung und Freigabe)
Bereinigung von temporären Dateien	monatlich	monatlich
Bereinigung von Eventlogeinträgen	halbjährlich	halbjährlich
Geräteauflistung	✓	✓
Fernwartungssoftware, Taskleisten-App	✓	✓



## 2. IT-INFRASTRUKTUR

### 2.5. CLIENT-FIRMWARE-UPDATES

	STANDARD	PREMIUM
Patchkategorie	A	B
BiOS	✓	✓
Treiberaktualisierung	✓	✓
Turnus	2 x jährlich	2 x jährlich

Patchzeitraum Kategorie A = Mo – Fr. von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr

Patchzeitraum Kategorie B = Fr. von 18:00 Uhr – 22:00 Uhr, Sa – So von 08:00 Uhr – 22:00 Uhr

Voraussetzung für die Updateinstallation ist das die Geräte per Wake on LAN aufgeweckt werden können oder für den gewählten Patchzeitraum eingeschaltet sind. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir i. d. R. einen Stand aussetzen, um mögliche Instabilitäten aktuell erschienener Versionen zu vermeiden.





# 3. DATENSICHERUNG

---



## 3. DATENSICHERUNG

### 3.1. REPLIKATIONSMANAGEMENT

Übertragung der Backup-Replikationen in das ProComp Rechenzentrum.

	BASIS	STANDARD	PREMIUM
Sicherungsvolumen	bis 1 TB	bis 3 TB	bis 6 TB
Replikation der Sicherungsdaten	täglich	täglich	täglich
Verschlüsselte Übermittlung und Speicherung	✓	✓	✓
Aufbewahrung von Sicherungsständen auf Festplattenspeicher	✓	✓	✓

Die Einrichtungsgebühr beinhaltet das Einrichten der Backup-Replikation ins ProComp Rechenzentrum. Voraussetzung ist eine funktionierende interne Datensicherung mit einer aktuellen Arcserve UDP Version beim Kunden.

### 3.2. NOTFALLTEST UND -DOKUMENTATION

	SMALL BUSINESS	PREMIUM
Simulation eines Komplettausfalls der Server Umgebung (Rücksicherung in isolierte Umgebung)	✓	✓
Überprüfung auf validierte und vollständige Sicherungsdaten	✓	✓
Bericht über Wiederherstellungszeit und Optimierungsvorschläge	✓	✓
Notfalldokumentation (zur Schritt für Schritt Wiederherstellung)	Erstellung, ab dem 2. Jahr: Aktualisierung	Erstellung, ab dem 2. Jahr: Aktualisierung
Bereitstellung von Hardware für die Rücksicherungsumgebung	✓	✓
Max. Anzahl der testweise wiederherzustellenden VMs	2	5
Turnus	1 x jährlich	1 x jährlich



## 3. DATENSICHERUNG

### 3.3. ÜBERWACHUNG DATENSICHERUNG (Arcserve UDP)

PREMIUM	
Überwachungsintervall	1 x täglich
Interventionszeit bei Fehlern	innerhalb 2 Stunden
Reaktionsart	zu zentralem Ticket-System in der Fa. ProComp
Prüfung des UDP-RPS-Datenspeicherdienstes	✓
Zustandsüberwachung der jeweiligen RPS Datastores	✓
Erkennen von UDP Sicherungsfehlern	✓
Erkennen von fehlgeschlagenen Katalog-erstellungen, Zusammenführungsjobs, Konvertierungsaufträgen und Replikationsausgängen, sowie versäumten UDP Sicherungen	✓
Auflistung u. Prüfung aller Jobs mit Laufzeit größer 24 Stunden	✓
Schwellenwertprüfung Datastore: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Backup Volume</li><li>■ Hash Volume und Hash Memory</li><li>■ Index Volume und Data Volume</li></ul>	✓

Nur in Verbindung mit ProComp Managed Server Premium. Voraussetzung ist eine vorhandene Sicherungsumgebung mit einer aktuellen Arcserve Version und Lesezugriff auf die Arcserve UDP SQL-Datenbank. Andere Backup-Produkte werden nicht unterstützt.





## **4. IT-SICHERHEIT**

---



## 4. IT-SICHERHEIT

### 4.1. ENDPOINT PROTECTION SERVICE – SERVER

	BASIS	STANDARD	PREMIUM
<b>Monitored Anti-Virus:</b> Überwachung Sicherheitsstatus und Aktualität der Anti-Virus-Signatur	✓	✓	✓
<b>Funktionsweise eines Viren-scanners:</b> wie z. B. Websecurity, Downloadüberprüfung, Laufzeit-Verhaltensanalyse, autom. Malware-Entfernung	✓	✓	✓
<b>Vor Ausführung auf dem Gerät:</b> Deep-Learning-Malware-Erkennung, Anti-Malware-Dateiscans, Verhaltensanalysen, Blockierung PUAs, Intrusion Prevention	✓	✓	✓
<b>Stoppen von Bedrohungen bei Ausführung:</b> Data Loss Prevention, AMSI, HIPS, MTD, Active Adversary Mitigation, CryptoGuard, WipeGuard, Man-in-the-Browser Protection, Exploit Prevention	✓	✓	✓
<b>Zusatz:</b> Geführte Analysen, Deeplearning-Malware-Analyse mit EDR + XDR, Bedrohungsdaten auf Abruf, Export forensischer Daten, Endpoint-Isolation, Live-Discover-SQL-Abfragen, Live-Response-Befehlszeile		✓	✓
<b>Zusatz:</b> Proaktives Aufspüren und Prüfen von potenziellen Bedrohungen und Vorfällen, Auswertung aller vorliegenden Informationen, um Ausmaß und Schwere von Bedrohungen zu bestimmen, Risikobewertung der Bedrohung, Einleiten von Maßnahmen, 24/7 indizienloses Threat Hunting durch ein SOC, Optimierte Telemetriedaten			✓
Monatlicher Ereignis-Bericht	✓	✓	✓
Jährliches Beratungsgespräch über den IT-Sicherheitsstatus und IT-Sicherheitsstrategie	✓	✓	✓



## 4. IT-SICHERHEIT

### 4.1. ENDPOINT PROTECTION SERVICE – CLIENT

	BASIS	STANDARD	PREMIUM
<b>Monitored Anti-Virus:</b> Überwachung Sicherheitsstatus und Aktualität der Anti-Virus-Signatur	✓	✓	✓
<b>Funktionsweise eines Viren-scanners:</b> wie z. B. Websecurity, Downloadüberprüfung, Laufzeit-Verhaltensanalyse, autom. Malware-Entfernung	✓	✓	✓
<b>Vor Ausführung auf dem Gerät:</b> Deep-Learning-Malware-Erkennung, Anti-Malware-Dateiscans, Verhaltensanalysen, Blockierung PUAs, Intrusion Prevention	✓	✓	✓
<b>Stoppen von Bedrohungen bei Ausführung:</b> AMSI, HIPS, MTD, Active Adversary Mitigation, CryptoGuard, WipeGuard, Man-in-the-Browser Protection, Data Loss Prevention, Exploit Prevention	✓	✓	✓
<b>Zusatz:</b> Netzwerkweite Suche nach Bedrohungen, Geführte Analysen, Deeplearning-Malware-Analyse mit EDR + XDR, Bedrohungsdaten auf Abruf, Export forensischer Daten, Endpoint-Isolation, Live-Discover-SQL-Abfragen, Live-Response-Befehlszeile		✓	✓
<b>Zusatz:</b> Proaktives Aufspüren und Prüfen von potenziellen Bedrohungen und Vorfällen, Auswertung aller vorliegenden Informationen, um Ausmaß und Schwere von Bedrohungen zu bestimmen, Risikobewertung der Bedrohung, Einleiten von Maßnahmen, 24/7 indizienloses Threat Hunting durch ein SOC, Optimierte Telemetriedaten			✓
Monatlicher Ereignis-Bericht	✓	✓	✓
Jährliches Beratungsgespräch über den IT-Sicherheitsstatus und IT-Sicherheitsstrategie	✓	✓	✓





## 4. IT-SICHERHEIT

### 4.3. FIREWALL-MANAGEMENT

	SMALL BUSINESS	PREMIUM
Anzahl der Benutzer	bis 30	ab 30
Aktives Monitoring 8x5	✓	✓
Passives Monitoring 24x7	✓	✓
Alarmierungsart: Ticketsystem ProComp	✓	✓
2 h Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen	✓	✓
Regelmäßiges Einspielen von Firmware-Updates	✓	✓
Turnus der Firmware-Updates	mind. 2 x jährlich	mind. 2 x jährlich
Austausch innerhalb 4 h einer defekten Firewall (bei einem Anfahrtsradius von maximal 2 h)	✓	✓
Wöchentlicher Executive Report	✓	✓
Jährliches Beratungsgespräch über den IT-Status	✓	✓

### 4.4. GERÄTEVERSCHLÜSSELUNG

#### LEISTUNGSUMFANG

- Monatliche Lizenzgebühren pro Client
- Aufbewahrung des Wiederherstellungsschlüssels
- Festvereinbarte Herausgabe des Wiederherstellungsschlüssels
- Täglicher Sicherheitscheck in Bezug auf eine aktive Verschlüsselung



## **5. MITARBEITER-SENSIBILISIERUNG**

---



## 5. MITARBEITER-SENSIBILISIERUNG

### 5.1. IT-SECURITY AWARENESS SCHULUNG

#### LEISTUNGSUMFANG

- Dauer: 90 Minuten
- Teilnehmeranzahl: max. 20

#### LEISTUNGSMATERIAL

- Aktuelle Bedrohungen
- IT-Sicherheit Schutz im Allgemeinen
- Passwortregelungen und Umgang mit Passwörtern
- Phishing: Umgang mit E-Mails
- Umgang mit externen Datenträgern
- Fallbeispiele

#### ZERTIFIKAT

- Personalisierte Teilnahmebescheinigung

### 5.2. SIMULIERTE E-MAIL-ANGRIFFSKAMPAGNE

#### LEISTUNGSUMFANG

- Bereitstellung der Lizenz

#### DURCHFÜHRUNG UND BEWERTUNG

- Beratungsgespräch und Auswahl einer Kampagne
- Absprache IP-/ Domainfreigaben
- Import der Empfängerdaten
- Erstellung einer ausgewählten Kampagne inkl. Trainingsmodul
- Auswertung inkl. Abschlussgespräch

### 5.3. DATENSCHUTZ-SENSIBILISIERUNGS-SCHULUNG

#### LEISTUNGSUMFANG

- Dauer: 90 Minuten
- Teilnehmeranzahl: max. 20

#### LEISTUNGSMATERIAL

- Aktuelle Entwicklung im Datenschutzbereich
- Branchenspezifische Datenschutzthemen
- Fallbeispiele

#### ZERTIFIKAT

- Personalisierte Teilnahmebescheinigung

# Microsoft 365



Outlook



OneDrive



Word



Excel



PowerPoint



OneNote



Teams

## **6. SERVICES RUNDUM MICROSOFT 365 UND EXCHANGE**

---





## 6. SERVICES RUNDUM MICROSOFT 365 UND EXCHANGE

### 6.1. E-MAIL-ARCHIVIERUNG

Archivierung aller E-Mails von M365 Exchange Online oder Microsoft Exchange.

	STANDARD	PREMIUM
E-Mail-Archivierung	✓	✓
Maximale Archivierungsgröße pro Postfach	25 GB	100 GB
Archiv-Suche (über Outlook Add-in, Desktop- und Webclient)	✓	✓
Auditor-Zugriff	✓	✓
Backup der Archive	✓	✓

### 6.2. ERWEITERTER E-MAIL-SCHUTZ

Spam-Schutz von E-Mails der M365-Applikation Exchange-Online.

	PREMIUM
Scans eingehender und ausgehender Nachrichten	✓
Richtlinien auf Domänen-, Gruppen- und Benutzerebene	✓
Quarantäne-Optionen für Administratoren und Benutzer	✓
„Zulassen“ / „Blockieren“-Listen für Admins	✓
AD- oder Azure AD-Synchronisierung	✓
24/7-Notfall-Posteingang	✓
Antispam-Filter	✓
Delay Queue	✓
Inbound SPF, DKIM und DMARC	✓
Analyse von angezeigten Namen und nachgeahmten Domains	✓
Antivirus-Filter	✓
Time-of-Click URL Protection	✓
Sandstorm-Protection	✓
Push-basierte E-Mail-Verschlüsselung	✓
Erzwungene TLS-Verschlüsselung	✓
Data Loss Prevention	✓
Richtlinien zur Kontrolle von Inhalten	✓



## 6. SERVICES RUNDUM MICROSOFT 365 UND EXCHANGE

### 6.3. DATENSICHERUNG

Sicherung von M365 Applikationen wie Exchange, SharePoint, OneDrive und Teams.

	STANDARD	PREMIUM
3 x tägliche Sicherung von Exchange, SharePoint, OneDrive und Teams	✓	✓
Keine Volumenbeschränkung	✓	✓
Aufbewahrungszeitraum	1 Jahr	unbegrenzt

Sicherung von privaten Nachrichten in Teams nicht möglich. Aufbewahrung nur von Gruppennachrichten.





## **7. WEBBASIERTE LÖSUNGEN**

---



## 7. WEBBASIERTE LÖSUNGEN

Unsere Software-Lösungen werden für Sie in unserem Hochsicherheits-Rechenzentrum in Deutschland bereitgestellt. Das Hosting, die Wartung und den Support unserer Cloud-Lösungen übernehmen unsere Web-Spezialisten für Sie.

### 7.1. CONTAILOR

CONTAILOR ermöglicht Ihnen die Fokussierung auf das Wichtigste: Guter Inhalt für Ihre perfekte Website und Ihren erfolgreichen Web-Shop.

	BASIC	PRO	PLUS
<b>Software-Lizenz</b>			
Monatliche Abrechnung	✓	✓	✓
Verwendbare Sprachen	1	5	10
Anzahl Seiten (Pages)	100	unbegrenzt	unbegrenzt
Anzahl Autoren / Administratoren	2	5	10
Geschützte Seiten (mit Benutzeranmeldung)		✓	✓
Kommentarfunktion		✓	✓
Unterinstanz		zubuchbar	✓
<b>Hosting</b>			
Redundanz und Backup	✓	✓	✓
Traffic	25 GB	50 GB	100 GB
Inkl. SSL-Zertifikat		✓	✓
Inkl. .de-Domain		1	2
Speicherplatz für Medien	1	3	10
<b>Wartung und Support</b>			
Passives Monitoring 24x7	✓	✓	✓
Aktives Monitoring 8x5 inkl. Support	✓	✓	✓
Einspielen von Sicherheitsupdates	✓	✓	✓

Sämtliche Erweiterungen und Zubuch-Optionen können Sie der Preisliste von CONTAILOR entnehmen. Die Preisliste erhalten Sie auf Anfrage.



## 7. WEBBASIERTE LÖSUNGEN

### 7.2. TICKETSYSTEM

DoneEasy - das smarte ProComp Ticketsystem.

#### LEISTUNGSUMFANG

- Software-Lizenz
- Software-Updates
- Software-Wartung

#### LEISTUNGSMATERIAL

- Ticketverwaltung und -protokollierung
- Mandantenverwaltung
- Benutzerverwaltung
- Rechtesystem über verschiedene Benutzerrollen
- Kategorieverwaltung
- 3 verschiedene Workflows zur Auswahl
- Statistik
- Anpassung an Ihre Firmen-CI (Logo und Primärfarbe)
- **Monatliche Abrechnung pro Benutzer**

### 7.3. FILEEXCHANGE

ProComp FileExchange: die einfache Lösung zum sicheren Datenaustausch.

	BASIS	STANDARD	PREMIUM
Monatliche Abrechnung	✓	✓	✓
Speicherplatz	10 GB	25 GB	50 GB
Traffic	10 GB	25 GB	50 GB
Unbegrenzte Benutzeranzahl	✓	✓	✓
Anpassung an Ihre Firmen-CI (Logo und Primärfarben)	✓	✓	✓
Hosting, Wartung und Support	✓	✓	✓

**LASSEN SIE SICH BEI DER  
ZUSAMMENSTELLUNG  
IHRES INDIVIDUELLEN PAKETS  
VON UNS BERATEN.**

---

**ProComp**

ProComp Professional Computer GmbH  
Industrierallee 1  
95615 Marktredwitz

Telefon: +49 9231 9970-0  
Telefax: +49 9231 9970-99  
info@procomp.de

[www.procomp.de](http://www.procomp.de)