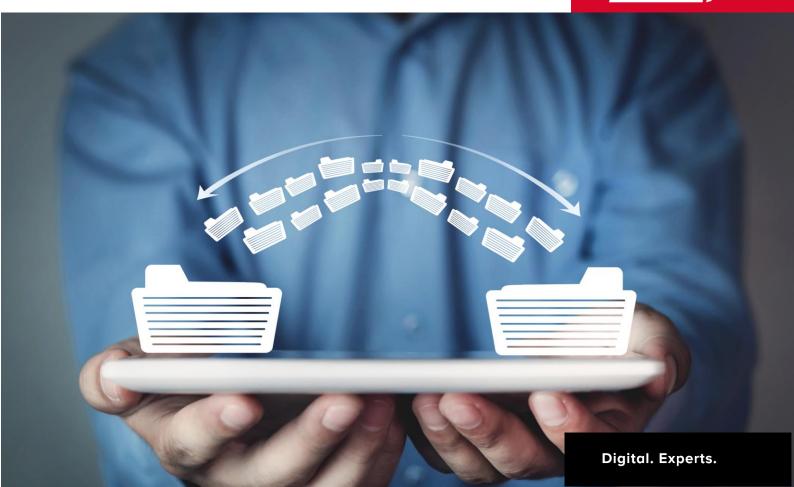
Kurzanleitung ProComp FileExchange

Stand Oktober 2021

ProComp





Inhalt

1.	Anmeldung	3
2.	Dashboard	5
3.	Datei(en) bereitstellen	6
4.	Datei(en) anfordern	8
5.	Protokoll	
6.	Benutzerverwaltung	10
8.	Profil	13
9.	Gültigkeit bearbeiten	13
10.	Erlaubte Dateitypen	13
11.	Einstellungen	
12.	Abmeldung	. 15

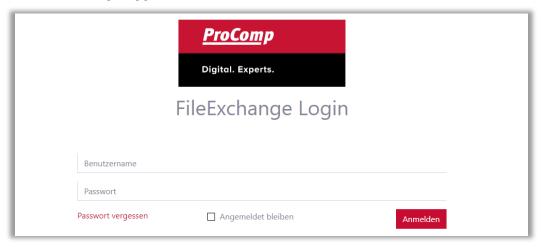


1. Anmeldung

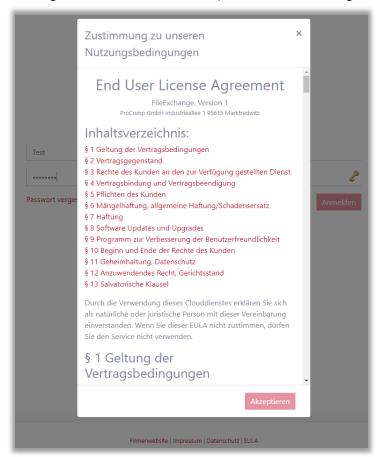
Melden Sie sich mit Ihrem Benutzername und Passwort an.

Sie haben noch keine Zugangsdaten für das FileExchange? Wenden Sie sich bitte dazu an Ihren zuständigen FileExchange-Administrator. Dieser teilt Ihnen die Zugangsdaten gerne mit. Ebenfalls ist als Administrator möglich, aktiv Benutzer einzuladen. Anmelden kann sich der Benutzer sowohl mit seinem Nutzernamen als auch mit seiner E-Mail-Adresse.

Wenn Sie den Haken bei "Angemeldet bleiben" setzen, speichert FileExchange Ihre Zugangsdaten. Vorteil: Besuchen Sie die Seite von FileExchange später wieder, werden Sie automatisch eingeloggt!

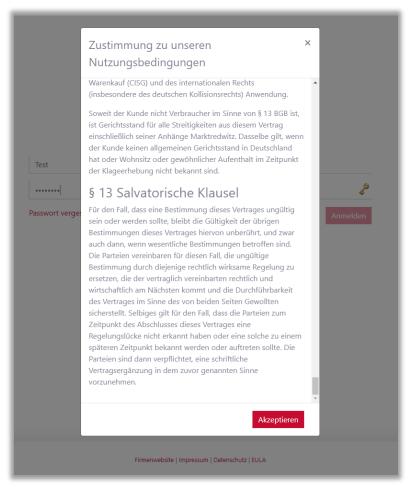


Sobald alle Felder ausgefüllt sind, klicken Sie auf den Button "Anmelden". Bestätigen Sie danach die EULA (End User License Agreement) von FileExchange.





Der Akzeptieren-Button wird erst klickbar, wenn Sie bis zum Ende des Dokumentes gescrollt haben.



Passwort vergessen

Sie haben Ihr Passwort vergessen oder wollen ein neues Passwort vergeben? Klicken Sie dazu auf "Passwort vergessen". Als Nächstes vergeben Sie ein neues Passwort und bestätigen dieses. Danach sind Sie direkt eingeloggt und können FileExchange nutzen.



2. Dashboard

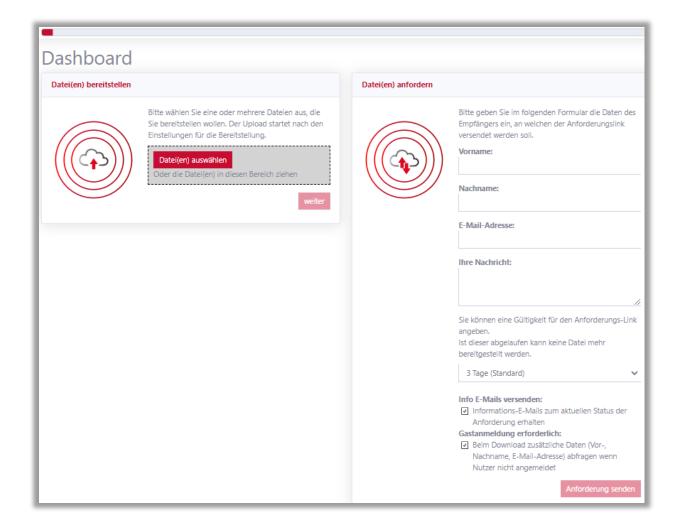
Nach der Anmeldung befinden Sie sich im Dashboard. Hier können Sie, abhängig von Ihren Benutzerrechten, verschiedene Aktionen ausführen.

Zum Beispiel ist es möglich, Dateien direkt bereitzustellen oder anzufordern. (siehe Punkt 3 und 4)

Zudem können Sie die letzten Aktivitäten im Protokoll (siehe <u>Punkt 5</u>) einsehen, solange etwas im Protokoll steht und Sie die entsprechende Berechtigung dafür haben.

Neben Ihrem Firmenlogo wird eine Übersicht der aktuellen Speicherplatznutzung angezeigt. Der Balken wird aufgeteilt in: **Dateien mit unbegrenzter Speicherdauer** (dunkel), **Dateien mit Ablaufdatum** (hell) und **freier Speicherplatz** (grau).

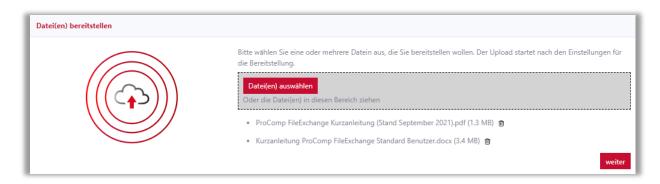
Abgelaufene Dateien werden von FileExchange automatisch gelöscht. Der Speicherplatz wird automatisch wieder freigegeben.



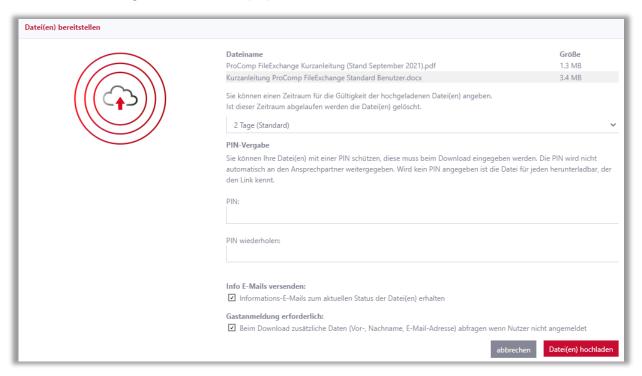


3. Datei(en) bereitstellen

Mit der Funktion "Datei(en) bereitstellen" können Sie Dateien hochladen und diese zum Download bereitstellen. Sofern die Dateien nicht den gleichen Namen haben können mehrere Dateien hochgeladen werden. Außerdem ist es möglich ausgewählte Dateien auch wieder von der Liste zu entfernen.



Mit dieser Funktion können Sie Dateien auf Ihrem Computer auswählen und hochladen. Je nach Berechtigung ist es möglich, eine Speicherdauer für die Datei zu hinterlegen. Zudem haben Sie die Möglichkeit die Datei(en)/den Link mit einer PIN Ihrer Wahl zu versehen.



Des Weiteren können Sie noch zwei Hacken setzten. Zum einen bei "Info E-Mails versenden", um Informations-E-Mails zum aktuellen Status der Datei(en) zu erhalten und zum anderen, wenn ein Benutzer ohne Anmeldung Daten herunterladen möchte, muss der Hacken bei "Gastanmeldung erforderlich" gesetzt werden. So werden beim Download zusätzliche Daten (Vor-, Nachname, E-Mail-Adresse) abgefragt.

Nach dem Upload bekommen Sie eine Übersicht an Informationen zu Ihrer Datei sowie den Download-Link.

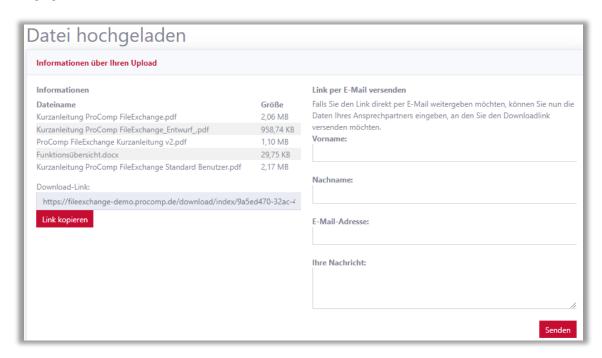
Nun haben Sie die Möglichkeit den Link direkt über FileExchange zu versenden. Sie können den Download-Link natürlich auch einfach kopieren und separat versenden. In beiden Fällen empfehlen wir die PIN auf einen anderen Weg zu übermitteln, zum Beispiel per Telefon oder Fax.



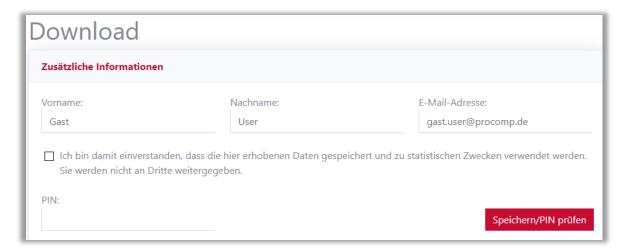
Damit der Empfänger den Download-Link öffnen kann ist die Eingabe der von Ihnen zuvor vergebenen PIN erforderlich. Wurde zuvor keine PIN vergeben, beginnt der Download automatisch. Sobald die Datei runtergeladen wurde, erhalten Sie per E-Mail darüber eine Information.

Bei einer Gastanmeldung werden allerdings vor dem Download noch zusätzliche Daten, wie Vor-, Nachname und E-Mail-Adresse abgefragt.

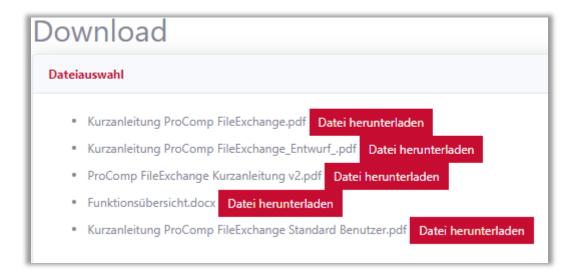
Solange der Download-Link gültig ist, kann die Datei beliebig oft heruntergeladen werden. Nach Ablauf der angegebenen Gültigkeit wird die Datei allerdings automatisch gelöscht. Der Download-Link wird dadurch unbrauchbar und belegter Speicherplatz wird wieder freigegeben.



Bei sehr großen Dateien kann es vorkommen, dass die Datei vom System noch verarbeitet wird, aber der Download-Link dafür bereits erzeugt wurde. In diesem Fall wird der Benutzer beim Versuch eines Downloads darauf hingewiesen, es später nochmal zu versuchen.



Wenn Sie mehrere Dateien hochgeladen haben, kommen Sie mittels des Links zu einer Dateiauswahl, in der Sie sich die beliebigen Dateien zum Download aussuchen können.



4. Datei(en) anfordern

Mit der Funktion "Datei(en) anfordern" kann eine andere Person Ihnen eine Datei zukommen lassen.

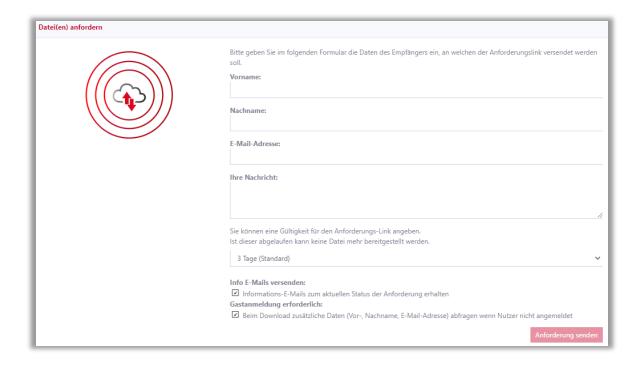
Sobald alle Daten eingetragen wurden, kann die Datei-Anforderung an die gewünschte Person verschickt werden.

Die angegebene Person erhält eine E-Mail mit dem von Ihnen eingegebenen Anforderungstext. Um die Datei hochladen zu können werden keine Zugangsdaten benötigt.

Nachdem eine Datei bereitgestellt wurde, bekommen Sie eine Info-Mail mit dem entsprechenden Download-Link. Die bereitgestellte Datei kann sofort heruntergeladen werden.

Die Gültigkeit des Download-Links entspricht dem Zeitraum des Anforderungs-Links, somit dem Zeitraum vom Versenden der E-Mail bis Ablauf der angegebenen Gültigkeit.

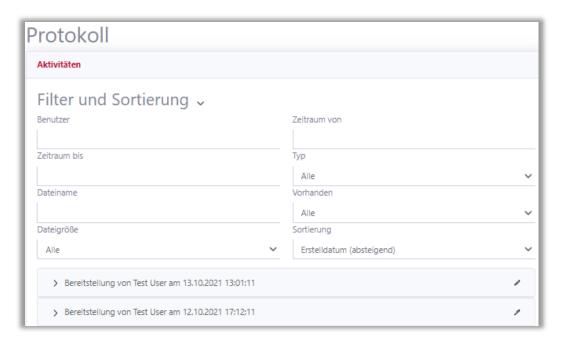
Nach Ablauf der Gültigkeit wird die bereitgestellte Datei automatisch gelöscht!



5. Protokoll

Das Protokoll ist eine Verlaufsliste aller von Ihnen getätigten Aktivitäten, in der folgende Informationen dargestellt werden:

- Typ der Aktion (Up- oder Download/Anforderung)
- Datum mit Uhrzeit
- Benutzername
- Dateiname
- Größe
- Empfänger/Benutzer



Anhand des Verlaufs der Bereitstellung sind alle Up- & Downloads dokumentiert.

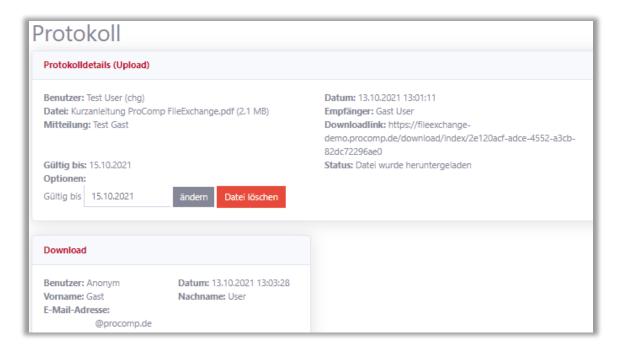


Mittels des Stifticons ganz rechts auf der grauen Leiste des Downloads haben Sie Einsicht in die Protokolldetails. Dort können Sie alle Details über die ausgeführten Aktionen (Upload/Download/Anforderung) sehen. Außerdem ist es möglich, in den Details die Dateien manuell zu löschen, eine Anforderung zurückzuziehen oder deren Gültigkeit zu ändern.

In den Einstellungen kann hinterlegt werden, dass Protokolleinträge nach x Tagen entfernt werden, sobald diese abgelaufen sind.

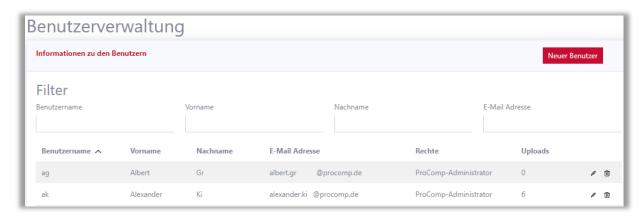


Ebenso sind in den Details die Daten eines Gastlogin einzusehen. So ist auch nachzuverfolgen, wenn ein Gastanmelder eine Datei heruntergeladen hat.



6. Benutzerverwaltung

In der Benutzerverwaltung sind Informationen zu den Benutzern hinterlegt. Sie können jedem Nutzer individuell Rechte zuteilen.



Folgende Auswahlmöglichkeiten gibt es:

- Protokoll ansehen:
 Der Benutzer kann sein Protokoll ansehen
- Dateien bereitstellen:
 Der Benutzer kann beliebige Dateien bereitstellen
- Dateien herunterladen:
 Der Benutzer kann Dateien nur mit dem zugehörigen Link herunterladen
- Anforderung erzeugen:
 Der Benutzer kann beliebige Anforderungen erzeugen



- Dateien bearbeiten: Der Benutzer kann im Protokoll Dateien beliebig bearbeiten

- Eigenes Profil bearbeiten:
Der Benutzer kann sein eigenes Profil beliebig bearbeiten, z. B. Namen/Passwort ändern

- Gültigkeit bei Uploads wählbar: Der Benutzer kann die Gültigkeit bei Uploads beliebig wählen (ausgenommen unbegrenzte Gültigkeit bei Uploads)

- Gültigkeit bei Downloads wählbar: Der Benutzer kann die Gültigkeit bei Downloads beliebig wählen (ausgenommen unbegrenzte Gültigkeit bei Downloads)

- *Unbegrenzte Gültigkeit bei Uploads:*Der Benutzer kann eine unbegrenzte Gültigkeit bei Uploads wählen

Unbegrenzte Gültigkeit bei Downloads:
 Der Benutzer kann eine unbegrenzte Gültigkeit bei Downloads wählen

Protokoll aller Benutzer ansehen:
 Der Benutzer kann ein Protokoll aller Nutzer sehen

- Aktuelle Speicherplatzbenutzung anzeigen: Der Benutzer kann sich die aktuelle Speicherplatzbenutzung anzeigen lassen

Benutzerverwaltung:
 Der Benutzer hat Zugriff auf die Benutzerverwaltung

- *Gültigkeit bearbeiten:*Der Benutzer kann die Gültigkeiten bearbeiten

Einstellungen bearbeiten:
 Der Benutzer kann die Einstellungen bearbeiten

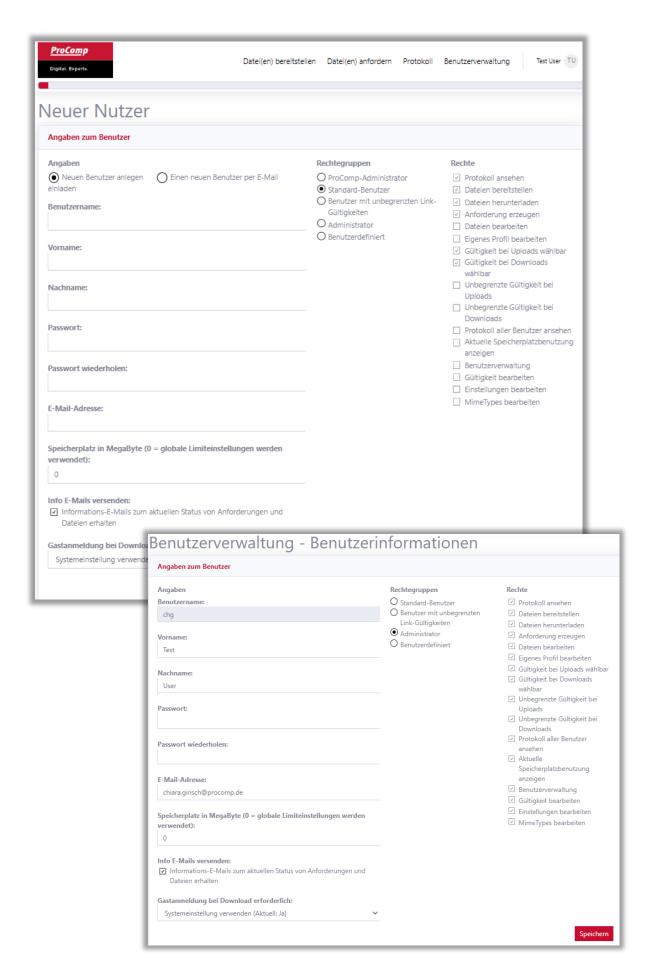
- Dateityp verwalten:
Der Benutzer kann verschiedenste Dateitypen verwalten

Mit Hilfe des Stifticons gelangen sie zu den Benutzerinformationen. Hier sind einige Angaben zum Benutzer hinterlegt. Neben dem Namen und den Rechtegruppen kann auch ein Speicherplatzlimit in Megabyte eingestellt werden.

7. Rechtegruppen

Wenn ein neuer Nutzer angelegt wird, muss Ihm eine Rechtegruppe zugeteilt werden. Jede Rechtegruppe hat unterschiedliche Rechte. Nur der Administrator hat alle Rechte. Der Standard-Benutzer kann allerdings nur Protokolle ansehen, Dateien bereitstellen, Dateien herunterladen, Anforderungen erzeugen und Gültigkeiten bei Up-/Downloads auswählen. Ein Benutzer mit unbegrenzten Link-Gültigkeiten hat dieselben Rechte wie der Standard-Benutzer mit einschließlich Unbegrenzte Gültigkeiten bei Up- und Downloads. Bei einer Benutzerdefinierten Rechtegruppe kann eine beliebige Kombination an Rechten gesetzt werden.







8. Profil

Unter Profil finden Sie alle Infos zu Ihrem Benutzer.

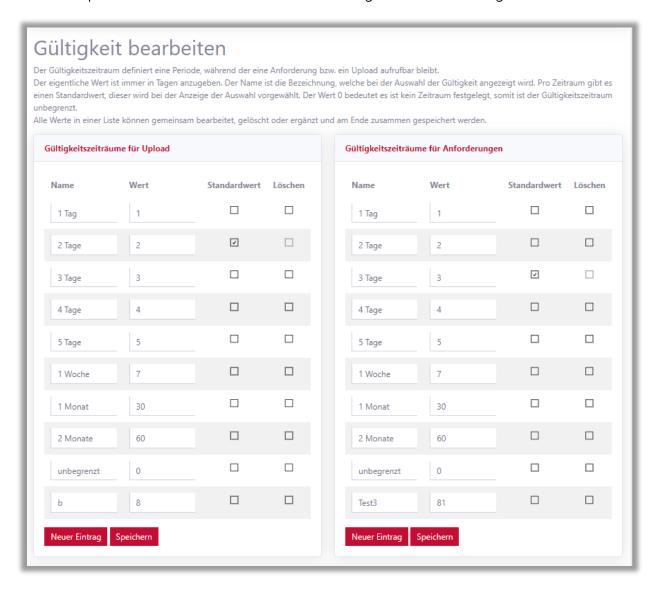
Auch ist es möglich, sich dort ein neues Passwort zu erstellen, welches alle Zeichen erlaubt außer Leer, Enter und Tab.

9. Gültigkeit bearbeiten

Der Gültigkeitszeitraum definiert eine Zeitspanne, in der die Datei verfügbar gehalten wird und runtergeladen werden kann. Der Wert für die Speicherdauer ist dabei stets in Tagen angegeben. Die Gültigkeitszeiträume können individuell festgelegt und angepasst werden.

Wichtig:

Bei einer Speicherdauer mit einem Wert 0 ist der Gültigkeitszeitraum unbegrenzt.



10. Erlaubte Dateitypen

Ein MimeType ist vereinfacht gesagt das Format einer Datei. Beispiele sind Bilddateien wie **PNG**, **JPG**, **JPEG**, **SVG** oder Audio-/ Videoformate wie z. B. **WAVE**, **MP4**, **AVI** und **MPEG**. Sie können individuell Dateiformate für den Upload freigeben oder gezielt ausschließen.

Administratoren haben zudem die Möglichkeit unter dem Reiter "Dateitypen verwalten", weitere Einstellungen vorzunehmen.

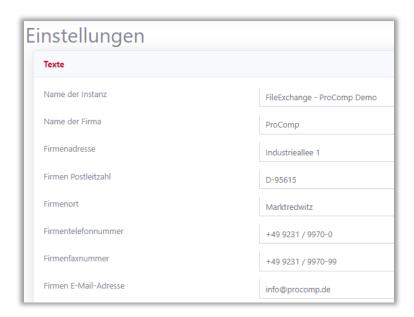
Stand Oktober 2021



11. Einstellungen

Ein Administrator kann Einstellungen in Bezug auf die Texte, Links, das Limit und die Security verwalten.

Die Texte in den Einstellungen beziehen sich auf die E-Mails. So ist hier neben dem Namen der Instanz auch Name, Adresse, Postleitzahl, Ort, Telefon- & Faxnummer und die E-Mail-Adresse der Firma zu hinterlegen.



Im Fuß der Seite finden Sie noch Links zur Firmenhomepage, Impressumsseite und Datenschutzseite.

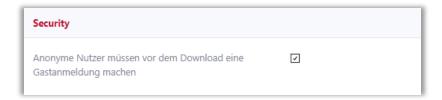


Bei den Limits können Sie pro Benutzer ein Aufbewahrungslimit des Protokolls und ein Speicherplatzlimit festlegen.





Als Sicherheitseinstellung können Sie einen Hacken setzen, damit alle Anonymen Nutzer vor dem Download eine Gastanmeldung machen müssen.



12. Abmeldung

Oben rechts sehen Sie den aktuell angemeldeten Benutzer. Um sich auszuloggen klicken Sie auf den Namen. Dadurch öffnet sich ein Untermenü mit dem Reiter "Logout". Nachdem Sie auf Logout geklickt haben, gelangen Sie zurück zur Login-Seite.