

Mit uns allzeit gute Bilder!

Flexible Service- und Wartungskonzepte
für Ihre Videoüberwachungsanlage.

ProComp



Digital. Experts.

Unsere Leistungen – Ihr Mehrwert!

Mit unserer Unterstützung bleibt Ihre Investition in ein IP-Videosystem dauerhaft sicher!

Mit den ProComp Service- und Wartungsverträgen sind Sie immer auf dem neuesten Stand – egal ob rechtliche Änderungen, Einflüsse von außen oder die Veränderungen in der IT-Landschaft.

Die regelmäßigen Inspektionen sichern ein optimales Zusammenspiel aller Komponenten.

Wir lösen Ihre Support-Fälle preislich individuell, projekt-

bezogen und angepasst an Ihr Unternehmen. Wir gewährleisten größtmögliche Verfügbarkeit für Ihre Videoüberwachungsanlage.

Ihre Vorteile:

- hoher Investitionsschutz
- kalkulierbare Kosten während der Nutzungsdauer
- lange Produktlebenszyklen
- aktuelle Updates und Upgrades
- höhere Verfügbarkeit und Betriebssicherheit
- neuester technologischer Stand der Videoüberwachungssysteme
- aktuelle Informationen und Empfehlungen in rechtlicher, technischer und organisatorischer Hinsicht

Wartung beinhaltet:

- regelmäßige Prüfung aller Komponenten und dem Zubehör der Videoüberwachungsanlage
- Aktualisierung der Soft- und Firmware
- USV-Wartung, Prüfung der Batterien
- Überprüfung aller Anlagenteile auf äußere und mechanische Beschädigung
- Gehtest für Melder (RIR und Radar)
- Optimierung der Videoanalyse
- Überprüfung auf störende Faktoren (z. B. Bewuchs, Beschattung, Verdeckung)
- Störungsweiterleitung an eine beauftragte Instanz (Probealarm)
- Aktualisierung der datenschutzkonformen Unterlagen (technische Dokumentation, technisch-organisatorische Maßnahmen, Verfahrensbeschreibung)
- Überprüfung des Nutzungs-/Schutzkonzeptes (Benutzer, Kennwörter, Komplexität, Ablauf)
- Optimierung der Abläufe zu den Themen: Video, Zutritt, Zufahrt, Schrankenbewirtschaftung
- Überprüfung und Umsetzung von Cybersicherheitseinstellungen (Härten der Einstellungen, Patchmanagement, Cyberhygiene)



Unsere kompetenten Experten unterstützen Sie bei Fragen und Support-Fällen.



Wir überwachen Ihre Videosysteme 24h und greifen bei Störungen zu unseren Service- und Reaktionszeiten sofort ein.



Sie erhalten grundlegende Informationen und eine kurze Schulung zum Thema Datenschutzverpflichtungen.