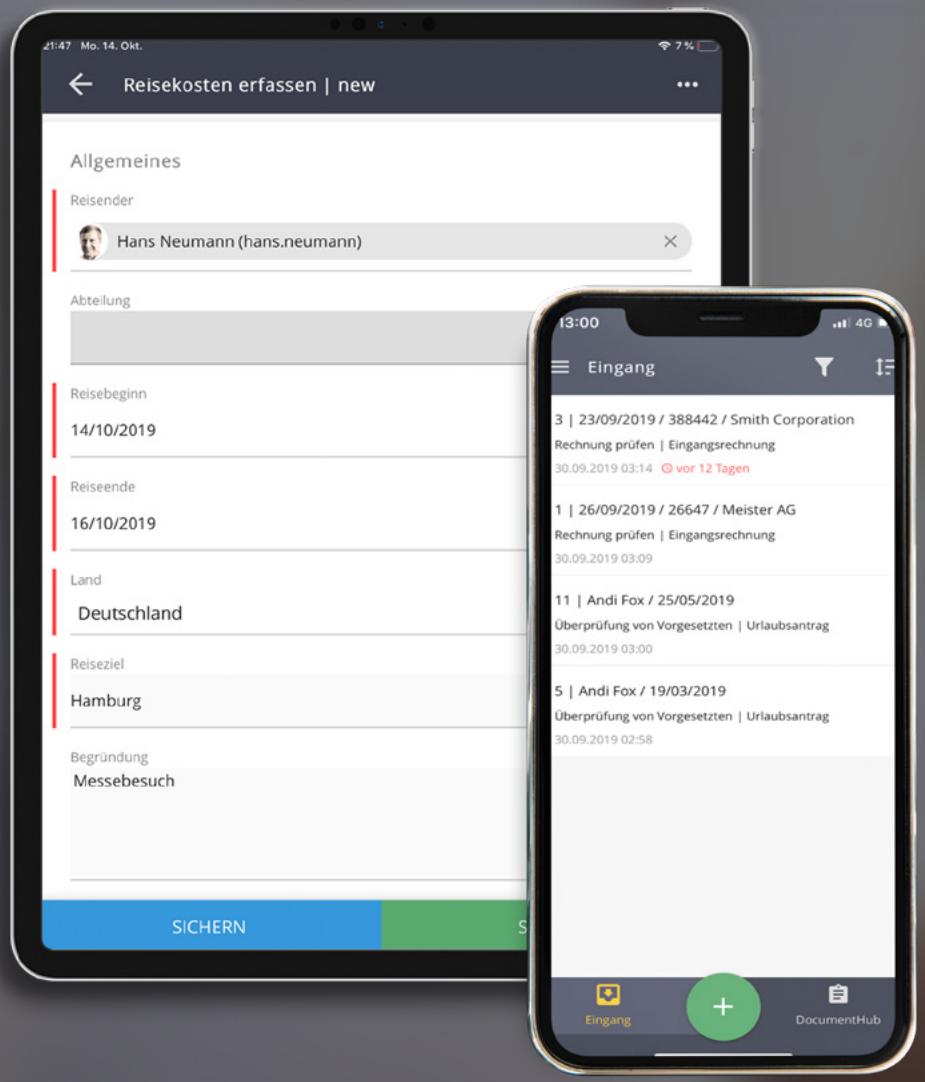
JobRouter•

Überall. Jederzeit. Stets verfügbar.

# JobRouter® Mobile




JobRouter®

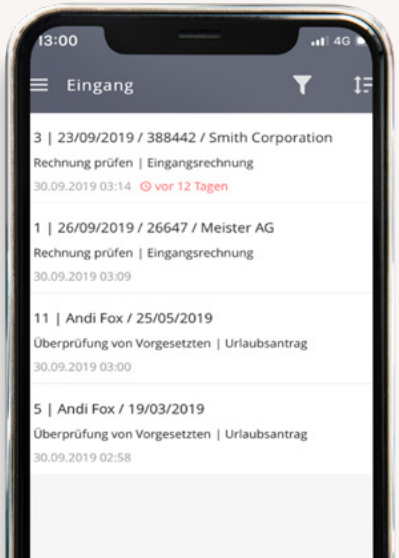
## Alle Aufgaben, Freigaben und Dokumente in Rekordzeit bearbeiten

Mit der JobRouter® App haben Sie von überall aus Zugriff auf Ihre Prozesse und Dokumente. Dank der intuitiv gestalteten Oberfläche findet sich jeder Anwender sofort zurecht und initiiert neue Workflows oder bearbeitet ihm zugewiesene Aufgaben von beliebigen Endgeräten.

Mit einem Set von Smartphone-spezifischen Funktionen können jetzt neben typischen Freigabeschritten und Formular-Workflows auch Business-Apps erstellt werden, die mit starken Funktionalitäten wie Offline-Modus oder einem integrierten Barcode- und QR-Code-Reader aufwarten.

## Flexibler Workflow-Zugriff von jedem Endgerät aus

In der mobilen App haben Sie Zugriff auf Ihre JobRouter®-Eingangsbox und somit immer eine Übersicht der Ihnen direkt oder über eine Rolle zugewiesenen Workflow-Schritte. Die Eingangsbox ermöglicht auch das Filtern und Sortieren der Workflow-Schritte, so behalten Sie bei größeren Datenmengen stets den Durchblick.

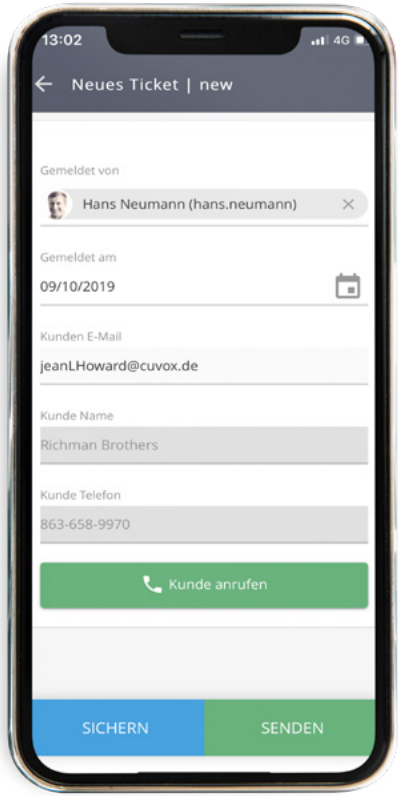



## Digital durchstarten mit der mobilen JobRouter® Low-Code-Plattform

Zur Bearbeitung der Workflow-Schritte bietet JobRouter® die Möglichkeit, flexible Formulare zu gestalten, die genau für den mobilen Einsatz auf einem Smartphone ausgelegt sind und dem Anwender somit eine großartige User Experience bieten.

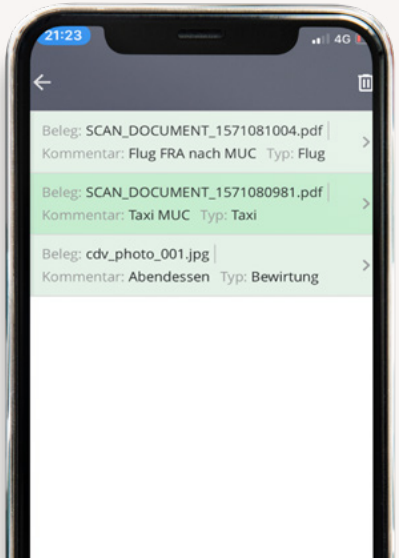
Wie von der Desktop-Umgebung bereits gewohnt, werden mehrseitige Dialoge und Sektionen nun auch in der JobRouter® App unterstützt. Dadurch können Anwender sogar komplexe Eingabemasken erstellen. Alle relevanten Dialogelemente, wie Textfelder, Datum, Dezimal, feste Listen, Listen mit Datenbankabfragen, die Anzeige von Dokumenten und viele weitere, stehen zur Auswahl. Damit bilden Sie funktionsreiche Dialoge ab, die zu Ihrer Arbeitsweise passen!

Zur direkten Kontaktaufnahme mit beispielsweise externen Personen, können JobRouter®- Anwender weitere Dialogelemente integrieren und so zum Beispiel Telefonanrufe unmittelbar tätigen oder Nachrichten versenden.



## Komfortabel arbeiten mit flexiblen Untertabellen

Besonders wichtig ist die Unterstützung von Untertabellen in den Dialogen, welche die Erfassung und Bearbeitung von Vorgängen mit Positionsdaten, beispielsweise Rechnungszeilen oder Bestellzeilen, komfortabel ermöglichen. Untertabellen können je nach Bedarf für die Darstellung auf einem Smartphone formatiert werden.



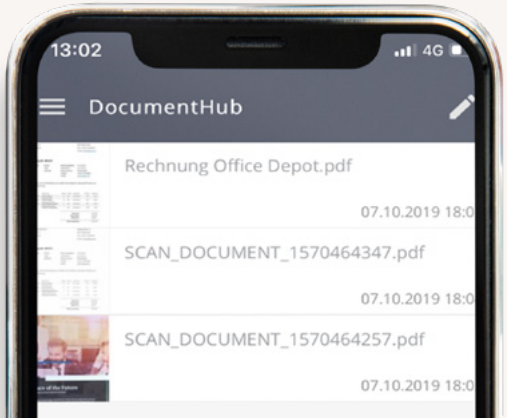

## Nahtlos integriert: Dokumenten-Scanner und Document Hub

JobRouter®-Anwender können unmittelbar aus Workflow-Dialogen heraus Scan-Vorgänge starten und ganz einfach ein- oder mehrseitige Dokumente erfassen. Diese werden automatisch an den Workflow angehängt und können sofort weiterbearbeitet werden. Alternativ ist es möglich, Dokumente und Bilder direkt von einem beliebigen Endgerät anzuhängen und mit Hilfe des Zwischenspeichers „Document Hub“ zu synchronisieren – Der Document Hub ist selbstverständlich ebenfalls nahtlos in den mobilen Workflow integriert.

Anwender greifen aus dem Dialog direkt auf den Hub zu und hängen Dokumente, die sie zuvor erfasst haben, an den Prozess an. Wie im Desktop steht es den Usern frei, ob das Dokument weiterhin im Document Hub vorliegt oder nach dem Verarbeiten im Prozess gelöscht wird.

## Document Hub – intelligenter Zwischenspeicher

Der JobRouter® Document Hub ist der smarte Zwischenspeicher zur Vorerfassung von Dokumenten, die Sie später in Ihren Workflows verwenden oder in einem Archiv dauerhaft ablegen wollen. Der Document Hub bietet dabei unterschiedliche Methoden zur Erfassung der Dokumente. Sie können entweder auf bereits vorhandene Bilder und Dateien auf Ihrem Smartphone zugreifen oder alternativ den integrierten Dokumentenscanner nutzen und Dokumente mittels der Smartphone-Kamera direkt erfassen. Dabei werden auch mehrseitige Dokumente unterstützt und es besteht eine Möglichkeit zur farblichen Korrektur der erfassten Bilder.




## Mobile Kommunikationsprofis: Unterschriften und Annotationen von unterwegs einfügen

Modul JobMobile erforderlich

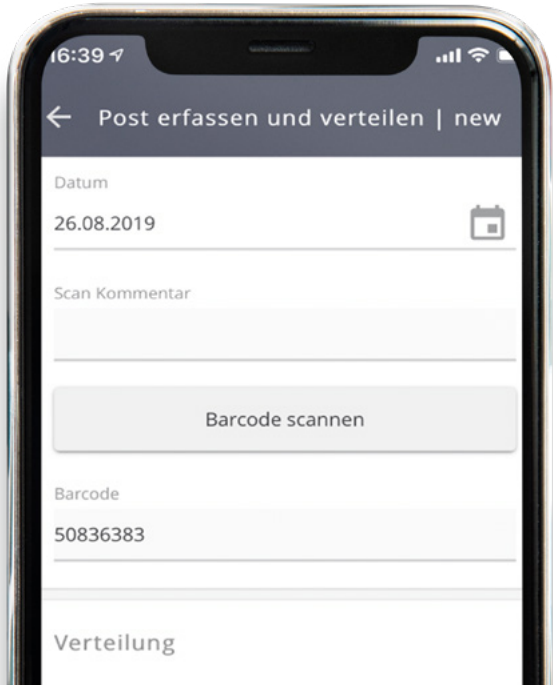
Je nach Anwendungsfall kann das Signieren eines Dokuments auf einem mobilen Endgerät erforderlich sein – zum Beispiel durch einen Anwender zur Freigabe oder auch durch mehrere Personen im Rahmen eines Abnahmeprozesses.

Dafür bietet die JobRouter® App ein Unterschriftenfeld, welches mehrfach in jeden Dialog integriert werden kann. Zusätzlich bietet das Annotationen-Element die Möglichkeit, Zeichnungen oder handschriftliche Dokumentationen durchzuführen und an den Workflow anzuhängen.

## Dokumentenerfassung „on the go“ Dank integriertem Barcode Reader

Modul JobMobile erforderlich

Für Einsatzszenarien rund um die Erfassung von Belegen oder auch für Anwendungsfälle in der Logistik enthält die JobRouter® App einen Barcode Reader. Darüber werden aus den Dialogen heraus Barcodes per Gerätekamera erfasst und gelesen. Natürlich werden alle gängigen 1D & 2D Barcodes unterstützt, so dass alle erdenklichen Szenarien möglich sind.




## Auch Offline verfügbar

Modul JobMobile erforderlich

In einigen mobilen Anwendungsfällen kann es wichtig sein, Vorgänge offline zu erfassen, zum Beispiel im Außendienst oder für Einsatzszenarien im Lager.

**Für solche Anforderungen bietet die JobRouter® App zwei Varianten:**

- Zum einen können Dokumente jederzeit offline im Document Hub erfasst und anschließend in den Vorgängen (mobil oder am Desktop) weiterverarbeitet werden.

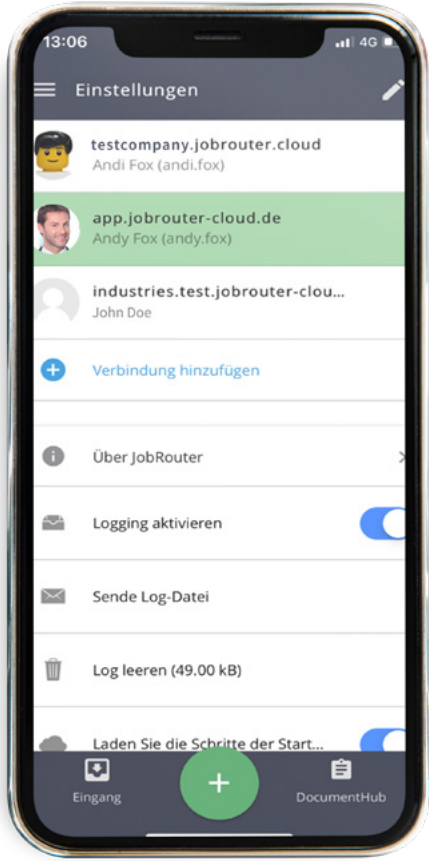
- Zum anderen können Startschritte, die keinen direkten Zugriff auf Datenbanken oder Drittsysteme benötigen, heruntergeladen und offline gestartet werden (Zusatzmodul JobMobile erforderlich). Dabei kann der Startschritt komplett inklusive Dokumentenanhänge bearbeitet und gesendet werden. Zudem werden alle Infos bei nicht vorhandener Internetverbindung automatisch in einer Ausgangsbox gespeichert. Ist die Verbindung wieder vorhanden, wird der Schritt automatisch gesendet.

## Prozessgestaltung wie im Desktop durch JavaScript-API

Natürlich kann auch in mobilen Dialogen in der JobRouter® App die JavaScript-API für den Dialog verwendet werden. Somit können Sie zahlreiche Funktionen, wie das Ein- und Ausblenden von Elementen oder den Zugriff auf Werte, verwenden und haben die gleichen Gestaltungsmöglichkeiten, wie in den Desktopdialogen. Prozessdesigner haben hier alle Möglichkeiten, spannende Dialoge zu entwickeln.

## Verwendung mit beliebig vielen JobRouter®-Umgebungen

Anwender, welche nicht nur mit einer JobRouter®-Umgebung arbeiten, sondern JobRouter® zum Beispiel neben der privaten Umgebung für das Unternehmen als Portal für Ihre Geschäftspartner einsetzen, können ganz einfach im laufenden Betrieb der App zwischen den verschiedenen Umgebungen wechseln. Anwender erhalten damit Zugriff auf ihre Workflows und die lokal synchronisierten Dateien im Document Hub. Für Prozessdesigner ist diese Funktionalität vor allem für den schnellen Wechsel zwischen Test- und Produktivumgebung praktisch.



# Mit der JobRouter® App haben Sie Ihr Business in der Hand

Eine Auswahl möglicher Anwendungsfälle

**Reisekostenabrechnung**

Sparen Sie wertvolle Zeit bei der Erfassung Ihrer Reisekosten mit der JobRouter® App. Mit dem integrierten Dokumentenscanner können Sie Belege direkt per Smartphone über die Kamera einscannen und vorerfassen – entweder um sie direkt einzureichen oder einfach, um im Nachgang einer Reisekostenabrechnung, darauf zugreifen zu können. Über die Workflow-Formulare können Sie zusätzlich Reisezeiten für die Spesenabrechnung erfassen.

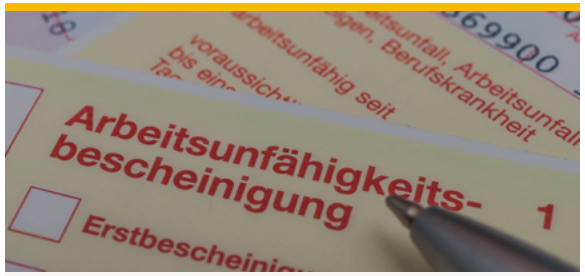
Natürlich deckt die App auch Prozesse rund um Ihre Reise ab. Sie können zum Beispiel einen Dienstreiseantrag stellen, der nach Freigabe sowohl notwendige Buchungen als auch die Reisekostenabrechnung startet.

**Mobile Freigaben**

Eine typische Anwendung ist die Freigabe von Vorgängen beziehungsweise Dokumenten. Durch den mobilen Zugriff können Freigaben wesentlich schneller eingeholt und die Prozesslaufzeiten reduziert werden. Im Fall einer Rechnungsfreigabe sehen Sie beispielsweise die kritischen Daten der Rechnung, wie Rechnungsnummer, Datum, Beträge etc. auch über das mobile Endgerät ein. Zudem werden die Dokumente im integrierten mobilen Viewer dargestellt. Freigaben können natürlich auch auf Zeilenebene einer Rechnung erfolgen, wenn diese in einer Untertabelle dargestellt sind.

**Posteingang**

JobRouter® ist die ideale Plattform, um Ihren Posteingang als digitalen Prozess abzubilden. Sowohl elektronisch empfangene Dokumente,als auch der gescannte Posteingang per Papier, können den entsprechenden Mitarbeitern automatisch und sofort über JobRouter® zugestellt werden. Mit Hilfe der JobRouter® App bearbeiten alle Teilnehmer eines Prozesses ihren Posteingang von überall aus und jederzeit. Als Unternehmen profitieren Sie von schnelleren Reaktionen auf Kundenschreiben und von einer höheren Akzeptanz der Lösung durch die eigenen Mitarbeiter aufgrund des flexiblen Zugangs.




**Krankmeldung/Abwesenheitsmeldung**

Die mobile Krankmeldung bietet zwei große Vorteile fürs Unternehmen. Zum einen können Mitarbeiter im Krankheitsfall unmittelbar und ortsunabhängig eine Abwesenheitsmeldung an Ihren Arbeitgeber stellen, zum anderen kann auch gleich die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung durch einen Arzt vom Mitarbeiter elektronisch erfasst und angehängt werden. Über die Meldefunktion kann der Mitarbeiter mitteilen, ab wann er voraussichtlich wieder arbeitsfähig sein wird. Ausgewählte Kollegen werden automatisch über die Abwesenheit informiert und bei Bedarf eine in JobRouter® hinterlegte Vertretung direkt aktiviert.

**Mitarbeiter-Onboarding**

Digitales Onboarding von Mitarbeitern spart Zeit und entspricht dem, was sich Arbeitnehmer heute wünschen. Mit einer App zum Onboarding können neue Mitarbeiter schon vor dem ersten Arbeitstag wichtige Dokumente zur Unterzeichnung sowie wichtige Informationen zur Kenntnisnahme zugesendet bekommen. Zudem können Abstimmungen, wie zum Beispiel die Auswahl eines Notebooks, direkt mobil durch den Arbeitnehmer erfolgen. Auch die Kommunikation mit der HR-Abteilung kann im Falle von Fragen über die App abgebildet werden.

**Abnahme/Protokolle**

Ein typischer Anwendungsfall für die JobRouter® App ist die Dokumentation der Abnahme einer Leistung oder einer Ware durch einen Mitarbeiter vor Ort beim Kunden. Dies kann zum Beispiel die Abnahme einer Montage oder Reparatur sein oder auch die Dokumentation eines Kundengesprächs. Durch die integrierte Unterschriftenfunktion können Kunden und Mitarbeiter über das Smartphone in der App oder auf einem Tablet unterschreiben. Gesteuert über den Workflow, erhält der Kunde unmittelbar nach der Signatur ein PDF-Protokoll der Abnahme per E-Mail.

**Inspektionen und Kontrollen im Rahmen von Zertifizierungen und gesetzlichen Anforderungen**

Im Rahmen von diversen Zertifizierungen und gesetzlichen Vorschriften, müssen regelmäßig Kontrollen und Inspektionen durchgeführt werden. Zum Beispiel für den Brandschutz oder auch Stichproben beim Wareneingang. Mit der JobRouter® App lassen sich solche Checklisten ganz einfach abbilden und über Prozesse automatisch regelmäßig starten. Über die integrierte Kamera-App können direkt aus dem Formular heraus Beanstandungen dokumentiert werden. Mittels des QR-Code-Readers können kontrollierte Waren erfasst werden. Aus den Beanstandungen heraus können unmittelbar die passenden Schritte als Workflow in JobRouter® gestartet und transparent und dokumentiert bearbeitet werden.

**Außendienst/Kundendienst**

Im Kundendienst können Aufgaben über die JobRouter® App schnell und effizient digitalisiert werden. Vermeiden Sie so Papierformulare und profitieren Sie von digitalen Checklisten. Geben Sie den Service-Mitarbeitern direkt die Möglichkeit, mit den Kunden in Kontakt zu treten. Zudem profitieren Sie von allen Funktionen der JobRouter®-Digitalisierungsplattform im Backend. Das heißt, von der Prozesssteuerung bis hin zur Archivierung sind alle Komponenten verfügbar, um von der Einsatzplanung, Auftragszuweisung bis zur Durchführung, Kontrolle und Dokumentation der Aufgaben alle Punkte zu digitalisieren und zu automatisieren. Die JobRouter® App sorgt somit für einen nahtlose Kommunikation zwischen Innen- und Außendienst.

**Führerscheinkontrolle**

Arbeitgeber, die ihren Mitarbeitern ein Firmenfahrzeug zur Verfügung stellen, sind aus Haftungsgründen verpflichtet in regelmäßigen Abständen zu überprüfen, ob der jeweilige Fahrer noch über einen gültigen Führerschein besitzt. Ein Prozess, der in vielen Unternehmen aufwändig manuell durchgeführt wird. Gerade bei Außendienstmitarbeitern stellt dies ein Problem dar. Mit der Führerscheinprüfung über die JobRouter® App kann die Aufforderung zum Fotografieren oder Scannen des Führerscheins den Arbeitnehmern direkt zugestellt werden. Dadurch können sie dieser Verpflichtung sofort nachkommen und sich auf Ihre eigentliche Arbeit konzentrieren.

# Profitieren Sie von endlosen Einsatzmöglichkeiten der JobRouter®-Digitalisierungsplattform

**Baugewerbe**
- Abnahmeprotokoll
- Mängelerfassung
- Materialentnahmeschein
- Repraturdokumentation
- Bauberichte
- Auftragsdurchführung und -dokumentation auf der Baustelle oder beim Kunden

**Logistik**
- Materialentnahmescheine
- Warenkontrolle/Wareneingangskontrollen
- Reklamationen (zum Beispiel ISO 10002)
- Bestellformulare
- Digitale Checklisten für Fahrer
- Abnahmeprotokolle

**Facility**
- Objektbegehung
- Kontrolle Gebäude und Außenanlagen
- Meldung von Gefahrensituationen
- Fuhrpark-Unfallprotokoll
- Dokumentation von Reparaturen
- Fahrzeugcheckliste
- Mängelerfassung
- Wartung und Instandhaltung
- Asset Tracking, Inventur (§240 HGB)

**Audits und Inspektionen**
- Inspektionen und Kontrollen (zum Beispiel UVV Prüfungen, Brandschutz, Begehungen)
- Betriebliche Instandhaltung (DIN 31051)
- Checklisten für Auditprüfungen (ISO 9001)
- Wareneingangskontrollen/Stichproben (DIN ISO 3269)

**Kundendienst & Service**
- Montagebericht
- Checklisten
- Auftragsdurchführung und -dokumentation beim Kunden

**Vertrieb/Marketing**
- Leaderfassung
- Umfragen
- Kundenbefragung
- Besuchsberichte

**Interne Prozesse/Management**
- Führerscheinkontrollen (entsprechend gesetzlichen Pflichten)
- Krankmeldungen/Abwesenheitsmeldungen
- Verbesserungsvorschläge erfassen

JobRouter•

## Features

- ✓ Mobile App für Android und iOS
- ✓ Kostenlos verfügbar für alle JobRouter®-Anwender
- ✓ Unterstützt Smartphone und Tablets
- ✓ Start von neuen Workflows
- ✓ Zugriff auf die Eingangs- und Bearbeitungsbox
- ✓ Synchronisation von Dokumenten über den Document Hub
- ✓ Mehrsprachigkeit – verfügbar in allen von JobRouter® unterstützten Sprachen
- ✓ Internationalität – passt sich den Format-Einstellungen für Zahlen und Daten des Anwenders an
- ✓ Intuitive, anpassbare auf mobile Benutzung optimierte Oberfläche
- ✓ Unterstützt einfache und komplexe digitale Formulare
- ✓ Integrierter Dokumentenscanner
- ✓ Annotationsmöglichkeiten
- ✓ Offline-Modus für Document Hub
- ✓ Unterstützung der JavaScript-API für dynamische Dialoge
- ✓ Unterschriften-Feld (Zusatzmodul „JobMobile“)
- ✓ Barcode- und QR-Code-Reader (Zusatzmodul „JobMobile“)
- ✓ Offline-Modus Workflow-Startschritte (Zusatzmodul „JobMobile“)

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store