

DSGVO - Prozessablauf

Anfragen zur Datenauskunft im Unternehmen regeln -
wir unterstützen Sie dabei!

ProComp



Was ändert sich?

Ab 25. Mai 2018 ist die europäische Datenschutz-Grundverordnung endgültig in Kraft getreten. Neu ist, dass die Datenschutzbehörden künftig mehr Betriebsprüfungen durchführen werden. Anträge auf Dateneinsicht, Berichtigung oder Löschung (Art. 12) und Datenschutzverstöße sind in einem engen Zeitrahmen der zuständigen Aufsichtsbehörde zu melden (Art. 33). Außerdem sind vorab schriftlich, unter Einbeziehung der Fachabteilungen, geeignete Maßnahmen zur Bearbeitung festzulegen (Art. 30).

Was muss ich tun?

Will man hohe Bearbeitungskosten und Bußgelder vermeiden, empfiehlt es sich, diese Abläufe im Unternehmen elektronisch zu regeln und zu bearbeiten.

Wie unterstützt ProComp Sie dabei?

Um diese Anforderungen auch in Ihrem Unternehmen einfach, effizient und digital umsetzen zu können, stellt Ihnen ProComp eine Vorlage zur Verfügung, die DSGVO-Anfragen einfach und effizient abarbeiten kann. Diese Vorlage kann einfach an Ihr Unternehmen angepasst und bei Bedarf auch geändert, erweitert oder stärker automatisiert werden.

Was macht diese Lösung für Sie?

Einrichten der Vorlage und Bestimmung eines Datenschutzbeauftragten und dessen Aufgaben, Ihre Systeme und der Verantwortlichen, der Rest wird vom Prozess automatisch abgefragt bzw. verarbeitet:

- Start einer Anfrage (gerne auch per Formular von Ihrer Webseite).
- Eindeutige Authentifizierung des Antragstellers.
- Bearbeitung und Datenerfassung durch die verantwortlichen Mitarbeiter.
Gerne können wir diese Prozesse für Sie weiter automatisieren - Kontaktieren Sie uns!
- Zusammenstellung aller personenbezogener Daten und abschließende Prüfung durch den Datenschutzbeauftragten.
- Erstellung einer PDF und Übergabe an den Antragsteller.
- Der Vorgang ist damit abgeschlossen oder kann durch einen Link in der E-Mail zu einem Folgeauftrag zur Datenlöschung erneut angestoßen werden.

Was sind die Vorteile für Ihr Unternehmen?

- Ihre Abläufe sind geregelt und werden dokumentiert und ... sie funktionieren auch.
- Ihre Systeme und die verantwortlichen Mitarbeiter können direkt in die Abläufe eingebunden werden.
- Stellvertretung, Fristenmanagement und Eskalationen sind enthalten.
- Anfragen können teil- oder vollautomatisch verarbeitet werden.
- Kosten werden so reduziert, Fehler verringert und der Prozess kann später weiter optimiert werden.
- Die Anfragen können direkt in Ihre Webseite integriert werden.
- Antwort-E-Mails können automatisiert versendet werden.
- Ihre Digitalisierungsplattform kann bei Bedarf um weitere individuelle Prozesse, z.B. zur Bearbeitung von Datenschutzverstößen erweitert werden.

Wie können Sie sich weiter informieren?

Online finden Sie Informationen unter www.procomp.de/prozesse-dsgvo

Gerne können Sie sich bei Fragen auch persönlich an uns wenden.

Mirek Kraupner

ProComp Professional Computer GmbH
Industrierallee 1 | 95615 Marktredwitz
Tel.: +49 9231 9970 56 | mirek.kraupner@procomp.de

Ismail Kaya

ProComp Professional Computer GmbH
Industrierallee 1 | 95615 Marktredwitz
Tel.: +49 9231 9970 42 | ismail.kaya@procomp.de