

DoneEasy

Das smarte ProComp
Ticketsystem.

ProComp



Digital. Experts.

Ihre Vorteile:

- einfache Integration
- intuitive Oberfläche
- übersichtliches Dashboard
- Datensicherheit (DSGVO)
- Support-/Prozesskosten reduzieren
- Nachvollziehbarkeit/
Dokumentation durch
Ticket-Historie
- flexible Regelung der
Ticket-Zuständigkeit
- Synchronisation mit
Azure AD möglich
- transparente Gebühren/Kosten*
- einfache Auswertung der
Kennzahlen
- Kundenzufriedenheit erhöhen

*Benutzer/Monat 2,50 Euro

Behalten Sie mit unserem modernen und intuitiven Ticketsystem DoneEasy den Überblick über Ihre Supportanfragen!

Anmelden und loslegen!

Mit dem ProComp Ticketsystem **verwalten und protokollieren Sie Ihre Service-Anfragen simpel. DoneEasy erfasst Interaktionen**

lückenlos und garantiert die vollständige Transparenz über alle Ticketanfragen. Durch die benutzerfreundliche Oberfläche kann sowohl das Support-Team als auch der Anwender das System **schnell effektiv nutzen**.

Beim Client selbst ist nur ein Web-Browser erforderlich und keine zusätzliche Softwareinstallation notwendig. Es kann durch vielseitige Einstellungen flexibel an eigene Prozesse angepasst werden.

Managen Sie Ihre Tochterfirmen, Abteilungen oder

Mitarbeiter simpel in unserer Mandantenverwaltung und synchronisieren Sie Ihre User einfach über Ihr Azure Active Directory.

Vordefinierte Workflows bringen Ihnen enorme Zeitersparnis bei der Ticketverteilung. Mit dem umfangreichen Filter- und Suchsystem behalten Sie leicht den Überblick.

Durch das webbasierte Hosting in einem deutschen Rechenzentrum garantieren wir Ihnen Datensicherheit.

Optimieren Sie mit DoneEasy Ihre Servicevorgänge und steigern Sie die Zufriedenheit Ihrer Anwender.

Der einfache Einstieg in den professionellen IT-Support.

„Das Ticketsystem hat meine Erwartungen absolut erfüllt. Eine schlanke und doch komfortable Lösung, die auch meine Kollegen sofort überzeugt hat!“

Helmut Durst, IT-Management, Ernst Feiler GmbH

Kontakt:

ProComp GmbH | Industrierallee 1 | 95615 Marktredwitz
Tonia Enders | +49 9231 9970-81 | tonia.enders@procomp.de